



Versie januari 2018

## TECHNISCH ONDERHOUD

### Met een (nieuwe) website ben je er nog niet...

Als je een website door Vindingrijck laat ontwikkelen dan wordt daarbij goed nagedacht over vorm, functie en inhoud. Wanneer jouw nieuwe internetpagina's naar tevredenheid zijn opgeleverd dan betekent dit helaas nog niet dat je achterover kunt leunen. Een goede website is immers nooit klaar!

Streef je naar rendement dan dien je blijvend aandacht te schenken aan de **content** (i.v.m. actualiteit en kwaliteit), aan de **marketing** (i.v.m. vindbaarheid en effectiviteit) alsook aan de **techniek** (i.v.m. veiligheid, betrouwbaarheid en continuïteit).

### Waarom is technisch onderhoud belangrijk?

Ook met een modern, veilig en gebruiksvriendelijk CMS is het noodzakelijk dat jouw website technisch goed wordt bijgehouden. Daarmee blijft deze structureel beschikbaar, bereikbaar en functioneel, ook in de nieuwste internetbrowsers.

Dankzij systematisch onderhoud en beheer van de gebruikte hard- en software word je verzekerd van constante beveiliging en optimaal gebruiksgemak. Bovendien ben je dan minder kwetsbaar voor fouten en kwaadwillenden die jouw website willen misbruiken en voorkom je (reputatie)schade.

**Zelf doen of laten doen?**

# ABONNEMENTEN TECHNISCH ONDERHOUD WEBSITE

Wil je ondernemen zonder je zorgen te hoeven maken over de fysieke gezondheid van jouw website? Laat dan het technisch onderhoud en beheer aan Vindingrijck over. Kies voor een van de onderstaande abonnementen en wij nemen de verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid en het goed functioneren van jouw website op ons.

ONDERSTEUNEN	HÉLPEN	ONTZORGEN
<p><b>INTERNETDIENSTEN*</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Webhosting "Pakket B" + 1 domeinnaam t.w.v. €140,00</li></ul>	<p><b>INTERNETDIENSTEN*</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Webhosting "Pakket C" + 1 domeinnaam t.w.v. € 220,00</li></ul>	<p><b>INTERNETDIENSTEN*</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Webhosting "Pakket D" + SSL + 1 domeinnaam t.w.v. € 360,00</li></ul>
<p><b>TECHNISCH BEHEER</b></p> <p><b>Software Updates#</b> 1x per kwartaal</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CMS binnen dezelfde versie (bijv. van 4.1 naar 4.2 niet naar 5.x)</li><li>• Thema's / Templates / sjablonen</li><li>• Plugins / extenties / add-ons</li></ul> <p><b>Veiligheidspatches#</b> 1x per maand <i>Indien acuut dan binnen 1 werkdag</i></p>	<p><b>TECHNISCH BEHEER</b></p> <p><b>Software Updates#</b> 1x per maand</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CMS binnen dezelfde versie (bijv. van 4.1 naar 4.2 niet naar 5.x)</li><li>• Templates / sjablonen</li><li>• Plugins / extenties / add-ons</li></ul> <p><b>Veiligheidspatches#</b> 1x per week <i>Indien acuut dan binnen 1 werkdag</i></p>	<p><b>TECHNISCH BEHEER</b></p> <p><b>Software Updates#</b> 1x per week</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CMS binnen dezelfde versie (bijv. van 4.1 naar 4.2)</li><li>• Templates / sjablonen</li><li>• Plugins / extenties / add-ons</li></ul> <p><b>Veiligheidspatches#</b> elke werkdag <i>Indien acuut dan binnen 1 werkdag</i></p>
<p><b>Service en support</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Helpdesk (telefoon + e-mail)</li><li>• Backup 1x per 14 dagen</li><li>• Restore 1x per jaar</li><li>• Reactietijd 3 werkdagen</li></ul>	<p><b>Service en support</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Helpdesk (telefoon + e-mail)</li><li>• Backup 1x per week</li><li>• Restore 1x per kwartaal</li><li>• Reactietijd 2 werkdagen</li></ul>	<p><b>Service en support</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Helpdesk (telefoon + e-mail)</li><li>• Backup 1x per werkdag</li><li>• Restore 1x per maand</li><li>• Reactietijd 1 werkdag</li></ul>
	<p><b>Vorm en Functie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aanmaken nieuwe pagina's (excl. template-aanpassing)</li></ul>	<p><b>Vorm en Functie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aanmaken nieuwe pagina's (excl. template-aanpassing)</li><li>• Aanmaken nieuwe menu-items (excl. template-aanpassing)</li></ul>
		<p><b>CMS Software Upgrade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1x per 3 jaar nieuwste versie (bijvoorbeeld van 4.x naar 5.x)</li></ul>
Compleet onderhoud: per kwartaal	Compleet onderhoud: 2x per kwartaal	Compleet onderhoud: per maand
ABONNEMENT (Contract 1 jaar)	ABONNEMENT (Contract 1 jaar)	ABONNEMENT (Contract 3 jaar)
Per jaar € 480,-	Per jaar € 840,-	Per jaar € 1.200,-

\* Zie onze **leaflet Internetdiensten** voor specificaties en losse tarieven.

# **Exclusief eventuele externe kosten** (als softwareleveranciers geld vragen voor abonnementen of licenties).

- Overige, niet nader genoemde producten, diensten en/of werkzaamheden geschieden in eigen beheer van de opdrachtgever of via Vindingrijck op basis van offerte of nacalculatie.
- Bij webhosting via Vindingrijck dient de website verplicht geüpdatet/geüpgraded te worden naar een actuele CMS-versie. Indien de CMS-software EOL (End Of Life) is, dient deze binnen 3 maanden na afloop vernieuwd te worden. Dit kan geschieden in eigen beheer van de opdrachtgever of via Vindingrijck op basis van offerte of nacalculatie. Dit is niet van toepassing op Onderhoudspakket "ONTZORGEN" waarbij de CMS-upgrade immers al is inbegrepen.
- Onderhoudspakket "ONTZORGEN" is uitsluitend mogelijk bij nieuwe websites of bij websites met de nieuwste CMS-versie.
- Zonder Onderhoudsabonnement is Vindingrijck niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het eventueel niet of niet goed functioneren van de website, om welke reden dan ook, ook niet als de hostingprovider in het belang van de stabiliteit, veiligheid en schaalbaarheid de webserver voorziet van functionele updates, upgrades en patches van de serversoftware.